

# Duurzaam & dichtbij

Strategie 2025-2028



Kies  
voor  
elkaar.



circulus

# Inhoudsopgave

<b>Woord vooraf</b>	<b>3</b>
<b>Leeswijzer</b>	<b>4</b>
<b>1 De weg naar onze strategie</b>	<b>6</b>
<b>2 Profiel Circulus en bedrijfsactiviteiten</b>	<b>8</b>
<b>3 De wereld om ons heen volop in beweging</b>	<b>12</b>
<b>4 Missie en visie</b>	<b>16</b>
<b>5 Kerndoelen 2025-2028</b>	<b>17</b>
<b>6 Hoe gaan we dit realiseren?</b>	<b>22</b>

## Woord vooraf

Met veel enthousiasme presenteren wij u onze meerjarenstrategie voor de periode 2025-2028, ontwikkeld in nauwe samenwerking met diverse stakeholders. Een strategie gevuld met stevige plannen en een heldere ambitie voor grondstoffen, buitenruimte en sociale werkgelegenheid, want dat is waar we voor willen gaan. De komende jaren zullen opnieuw het nodige van Circulus vragen, en wij staan klaar om onze schouders eronder te zetten.

We kijken met trots terug op wat we sinds ons vorige meerjarenplan hebben bereikt. Veel van wat we voor ogen hadden, hebben we gerealiseerd. Zo is ons wagenpark verder geëlektrificeerd en zijn onze werkprocessen deels gedigitaliseerd. Bovendien is er een stevige basis gelegd om de samenwerking met inwoners, gemeenten en partners in de regio te versterken.

Maar een organisatie als Circulus blijft gelukkig altijd in beweging. We blijven ons voortdurend ontwikkelen en stemmen onze diensten steeds opnieuw af op de snel veranderende wereld om ons heen. Zo bedienen we de inwoners van onze gemeenten steeds beter. Deze meerjarenstrategie bouwt voort op de vorige en blijft gericht op strategische thema's die helpen om ons werk in de regio verder te verbeteren. Ook de komende periode leggen we de lat weer hoog.

Deze hoge lat was ook het uitgangspunt bij het ontwikkelen van onze nieuwe strategie. Om tot een solide strategisch plan te komen, hebben we binnen én buiten onze organisatie uitgebreid gesproken over de toekomst en de rol van Circulus in de regio. Dwars door het bedrijf heen haalden we op wat goed gaat en waar we ons kunnen verbeteren. Daarnaast gingen we actief met verschillende stakeholders in gesprek. Politiek leiders en bestuurders uit de gemeenten in ons werkgebied deelden hun visie over de belangrijke thema's van nu en in de toekomst. Wethouders, raadsleden, vertegenwoordigers van gemeenten, onderwijs, het bedrijfsleven, evenals experts op het gebied van grondstoffen, de buitenruimte en het sociaal domein, discussieerden actief met ons mee. Zelfs ons kinderparlement heeft ons geholpen om op het juiste spoor te blijven voor de toekomst. Met volle overtuiging kunnen we daarom zeggen dat dit brede gesprek over de toekomst de basis heeft gevormd voor het de meerjarenstrategie die u nu voor zich heeft.

We willen iedereen bedanken die met ons heeft meegedacht. Dankzij hen hebben we deze meerjarenstrategie breed kunnen ontwikkelen. En we weten het zeker: wij gaan alles op alles zetten om de strategie de komende vier jaar te realiseren.



*Lisette Bosch*  
Directeur

# Leeswijzer

Wanneer we het hebben over Circulus, verwijzen we naar onze dienstverlening in al zijn facetten. Dit omvat onze activiteiten voor het inzamelen van grondstoffen, het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, en onze inspanningen voor sociale werkgelegenheid. Deze strategie bestaat naast de inhoudsopgave, het voorwoord en deze leeswijzer uit zes hoofdstukken:



- In **hoofdstuk 1** nemen we u mee in het proces dat heeft geleid tot onze nieuwe strategie. Het gesprek met stakeholders, zowel binnen als buiten de organisatie, stond hierbij centraal.
- In **hoofdstuk 2** leest u over het profiel van onze organisatie en onze kernactiviteiten.
- In **hoofdstuk 3** delen we onze analyse van de veranderingen in de wereld om ons heen en wat deze betekenen voor onze rol in de regio. Deze analyse is gebaseerd op zowel rapporten en verslagen van branchevereniging NVRD en de overheid, als op de gesprekken die we hebben gevoerd met medewerkers, onze deelnemende gemeenten en een diverse groep partners.
- In **hoofdstuk 4** presenteren we onze geactualiseerde missie en visie.
- In **hoofdstuk 5** besteden we aandacht aan onze vier kerndoelen voor de komende vier jaar.
- In **hoofdstuk 6** bespreken we hoe we deze doelen willen realiseren.

“Circulus kan een rol spelen in het trots maken van mensen en betekenis geven. Vergroot dit maar meer uit, dit mag meer gecommuniceerd worden.”

- Max Daniel, RVC

# 1 De weg naar onze strategie



De meerjarenstrategie is vastgesteld in de **aandeelhoudersvergadering** van 5 december 2024.

van '25 op weg naar '28

## 4. Onze commissarissen (RvC)

Ook de Raad van Commissarissen heeft de rol van Circulus geëvalueerd en meegedacht over de richting van Circulus.



## 3. Onze gemeenten en partners

Vier stakeholdersessies zijn georganiseerd, waarbij onze gemeenten en een diverse groep partners werden uitgenodigd om mee te denken over belangrijke actuele en toekomstige thema's. Met meer dan honderd deelnemers hebben we de ontwikkelingen besproken die de komende jaren extra aandacht verdienen en hoe Circulus hier een rol in kan spelen. Deze interactieve en energieke sessies leverden waardevolle inzichten op in de uitdagingen en kansen die voor ons liggen en hebben geleid tot een strategie die aansluit bij de doelstellingen en plannen van de gemeenten waarmee we samenwerken.

## 1. Kennis

Het ontwikkelen van onze nieuwe strategie begon met een terugblik op wat we bereikt hebben de afgelopen jaren en met een grondige analyse van rapporten en verslagen.



## 2. Onze medewerkers

Onze medewerkers hebben goed zicht op wat er speelt bij Circulus en in de wereld waarin wij opereren. Wat gaat goed, wat kan beter, en hoe zien zij de uitdagingen van de toekomst? Tijdens twee bijeenkomsten hebben we thema's besproken die de komende jaren belangrijk zullen zijn. Onze ondernemingsraad heeft hierin ook meegedacht.



# 2 Profiel en kernactiviteiten



### Profiel

Als zelfstandig maatschappelijke onderneming zet Circulus zich in om de maatschappelijke waarde voor haar stakeholders te vergroten. Circulus is actief in de inzameling en het beheer van afval en grondstoffen, het onderhoud van de openbare ruimte, en het creëren en aanbieden van sociale werkgelegenheid. Hiermee faciliteert Circulus haar gemeenten bij het realiseren van hun doelstellingen op deze gebieden.

Vanaf 1 januari 2025 werkt Circulus voor elf gemeenten: Apeldoorn, Bronckhorst, Brummen, Deventer, Doesburg, Duiven, Epe, Lochem, Voorst, Westervoort en Zutphen.

Deze gemeenten zijn zowel opdrachtgever als aandeelhouder van ons bedrijf. Belangrijke stakeholders zijn daarnaast de inwoners van deze gemeenten, regionale partners en de medewerkers. Onze dienstverlening is er voor 520.000 inwoners in deze elf gemeenten en wordt uitgevoerd door 855 medewerkers, waaronder via sociale werkgelegenheid en bijvoorbeeld ook als vrijwilligers.

### Ontstaan Circulus

Circulus is door de jaren heen gevormd door de samenvoeging van gemeentelijke reinigings- en afvaldiensten, een proces dat zich vanaf het begin van de jaren negentig stapsgewijs voltrok. Gedurende deze periode sloten verschillende nieuwe gemeenten in de regio zich bij ons aan, wat resulteerde in de oprichting van twee regionale bedrijven: Berkel Milieu en Circulus. In 2014 fuseerden deze bedrijven samen tot Circulus-Berkel, dat sinds 2022 verder gaat onder de naam Circulus.



“Afval is niet het probleem van de toekomstige generaties, onze generatie heeft het op te lossen.”

- Laura Kaper, wethouder gemeente Westervoort



# Actuele kengetallen

## Algemeen

	2023
Verzorgingsgebied (aantal gemeenten)*	11
Aantal aansluitingen*	238.209
Aantal inwoners*	519.899
Huishoudelijk restafval per inwoner in kg	106
Gescheiden ingezameld in %	73
Scholen met lesprogramma Cleanwise	190
Aantal medewerkers	463
Aantal FTE's	334
Sociale werkgelegenheid in ontwikkeltraject	298
Sociale werkgelegenheid in dienstverband	95

\*De situatie vanaf 2025.

## Financiële kentallen

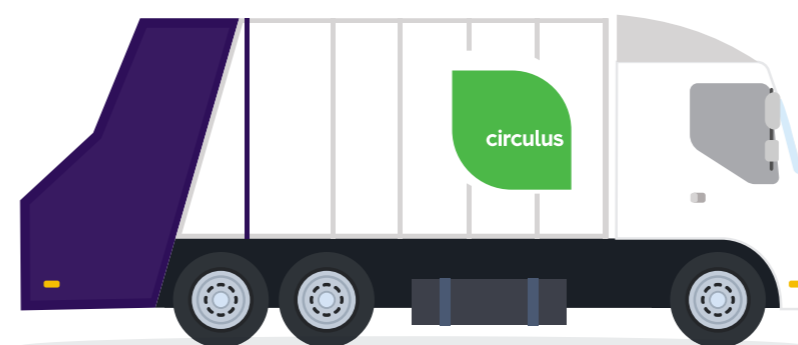
	2023
Omzet	€ 64,6 miljoen
Solvabiliteit	29,60%
Eigen vermogen	€ 19,1 miljoen

We hebben een hoger scheidingspercentage en minder restafval per inwoner dan het landelijk gemiddelde.

463 medewerkers



50.940 ton restafval ingezameld



## Afval & grondstoffen

	Ton
Restafval	50.940
Gescheiden grondstoffen	144.000

Circulus zamelt van oorsprong in de regio huishoudelijk afval in met oog op zoveel mogelijk hergebruik van materialen en grondstoffen:

- Inzameling aan huis
- Inzameling bij evenementen
- Exploitatie recyclepleinen
- Klantcontactcentrum (KCC)
- Databeheer diftar, milieupassen
- Beleidsvoorbereiding en -evaluatie
- Bewonersparticipatie en educatie
- Ontwikkeling en uitvoering van (proef)projecten inzameling, communicatie, participatie, activering
- Kringloopwinkel Stilema

## Buitenruimte

	Hoeveelheid
Beheer areaal	5 gemeenten
Kolken in beheer	103.625
Onderhoud bomen Lochem	69.700 stuks

Met het beheer en onderhoud van de openbare ruimte dragen we bij aan een schone, veilige en groene leefomgeving voor inwoners in de regio:

- Dienstverlening openbare ruimte: groen- en grijsbeheer, afvalbeheer, kolkenreiniging
- Klantcontactcentrum (KCC)
- Beleidsvoorbereiding en -evaluatie
- Bewonersparticipatie en educatie
- Ontwikkeling en uitvoering van (proef)projecten communicatie, participatie, activering

69.700 bomen onderhouden



## Wagenpark

	Aantal	Waarvan elektrisch
Trucks	75	20
Bestel en personenwagens	84	30
Veegmachines	15	3
Overig werkmaterieel	20	9
Totaal	194	62

62 elektrische voertuigen (32%)



## Sociale werkgelegenheid

Sociale werkgelegenheid	Afgelopen jaar
Dagbesteding	26
Doorstroombaan	29
Proefplaatsing	43
Detachering SW	66
Activeringstraject	241
Werkervaring	15
Totaal	420

Circulus werkt op een vernieuwende en sociale manier met mooi, zichtbaar en zinvol werk met en voor de inwoners van de gemeenten. Met onze sociale werkgelegenheid zetten we ons in voor een inclusieve samenleving. We streven ernaar zoveel mogelijk mensen werk te bieden en creëren kansen voor mensen die anders niet zo makkelijk aan het werk komen. Ongeveer 50% van de deelnemers in onze sociale werkgelegenheid gaat binnen een jaar

naar een werkleerroute bij het werkbedrijf. Van deze groep gaat de helft rechtstreeks naar een betaalde baan.

- Sociale werkgelegenheid en activering in inzameling en sortering
- Sociale werkgelegenheid en activering in beheer en onderhoud openbare ruimte
- De Keuken, Fietsen Werkplaats, Hout Werkplaats, Textiel Werkplaats, Assemblage Werkplaats, Elektronica Werkplaats, facilitaire diensten, reiniging, veegploeg, Cleanteams, De Schoon Familie
- Buurtacademie, Jongeren centrum 0313, Go Ahead Eagles Supportbegeleiding, ontwikkeling en uitvoering activeringsplaatsen, communicatie

202 vrijwilligers



# 3 De wereld om ons heen **volop in beweging**

Het is duidelijk dat de wereld verandert. Klimaatverandering, grondstoffenschaarste, veranderende demografie, geopolitieke onrust en technologische vooruitgang hebben overall impact en beïnvloeden ook onze regio. De duurzaamheidsdoelen van de VN zijn daarom actueler dan ooit, waarbij enkele extra relevant zijn voor Circulus.

Naast een uitgebreide deskresearch hebben we de situatie in onze regio besproken samen met diverse stakeholders uit onze gemeenten. Dit heeft ons geholpen om inzicht te krijgen in de actuele trends en uitdagingen voor de komende jaren.



## Ontwikkelingen in het afval- en grondstoffendomein

Onze kijk op afval verandert sterk; we zien afval steeds meer als waardevolle grondstof. Daardoor wordt natuurlijk de kwaliteit van de ingezamelde stromen steeds belangrijker. De opkomst van de circulaire economie wordt beter zichtbaar door de nadruk op hergebruik van materialen en het streven om het gebruik van nieuwe grondstoffen te verminderen. Denk hierbij aan de deeleconomie, het huren van producten bij fabrikanten of de uitgebreide fabrikantenverantwoordelijkheid (UPV) waarbij bedrijven verantwoordelijk zijn voor het inzamelen en hergebruiken van de materialen van hun eigen producten.

Er komt meer nadruk te liggen op de afweging tussen gemak en duurzaamheid. Door factoren als beschikbaar budget, zorgen over het klimaat of de invloed van influencers wordt het aanschaffen van tweedehands producten gebruikelijker. Nieuwe wet- en regelgeving

creëert een politiek klimaat dat reparatie van producten en hergebruik van grondstoffen bevordert.

Commerciële partijen trekken zich steeds meer terug uit de markt voor huis-aan-huis inzameling. De betreffende gemeenten gaan daardoor op zoek naar alternatieven. Tegelijkertijd beïnvloedt de veranderende demografie de organisatie van het logistieke proces voor inzameling; we hebben te maken met meer inwoners, kleinere huishoudens, toenemende vergrijzing en een grote diversiteit aan culturen. Daarnaast speelt verstedelijking een rol, waar gemeenten zero-emissie zones instellen. Doordat de energienetwerken overvol zijn, worden de ambities voor verdere elektrificatie in de sector beïnvloed.

Deze ontwikkelingen vragen om significante aanpassingen van het inzamelproces, waarbij technologie, zoals digitalisering en AI, de helpende hand kan bieden.



### Het beheer van de buitenruimte verandert

Vanuit de samenleving ligt de behoefte enerzijds op een gezonde leefomgeving met meer groen, frisse lucht en schoon water. Biodiversiteit krijgt meer aandacht, en initiatieven zoals tegelwippen en 'maai-meï-niet-maand' winnen aan populariteit. Anderzijds vraagt de toenemende vergrijzing dat gemeenten in hun beleid voor de openbare ruimte rekening houden met toegankelijkheid en bereikbaarheid voor iedereen.

Digitalisering en datagebruik maken het beheer en onderhoud van de buitenruimte steeds efficiënter. Dit gebeurt onder andere door zwerfafval effectief op te sporen en de infrastructuur optimaal te onderhouden. Daarnaast wordt er steeds beter gekeken naar de behoeften van inwoners die gebruik maken van de openbare ruimte, zoals op het gebied van sociale veiligheid en biodiversiteit.

De grote trends raken ook het beheer en onderhoud van onze leefomgeving. De energietransitie vereist ruimte voor de onder- en bovengrondse uitbreiding van energienetwerken. Daarnaast dwingt klimaatverandering gemeenten tot aanpassingen in het beheer om zo antwoord te geven op wateroverlast, droogte en stijgende temperaturen.

### Gerichte, lokale aanpak voor uitdagingen in het sociaal domein

Gemeenten spelen een cruciale rol in het zorgen dat iedereen mee kan doen. Ze staan voor belangrijke opgaven om binnen financiële kaders de sociale doelstellingen te realiseren. Door demografische veranderingen, zoals vergrijzing en migratie, is er meer vraag naar ondersteuning vanuit het sociaal domein. In tijden van financiële krapte vraagt dit om het stellen van prioriteiten, waarbij het toepassen van de menselijke maat en de - vaak kostbare - ondersteuning van de meest kwetsbare groepen voorop staat.

Veel inwoners vinden nog niet makkelijk de weg naar de juiste hulp. Het sociale stelsel is complex en niet altijd toegankelijk, waardoor vooral kwetsbaren vaak niet bereikt worden. De eerste stappen zijn gezet om een goed samenhangende ondersteuning te bieden door de samenwerking tussen de gemeentelijke afdelingen te verbeteren.

### De gemeentelijke agenda en onze rol

Al deze veranderingen hebben een aanzienlijke invloed op de gemeentelijke agenda en zullen onze rol en bijdrage in de komende jaren vormgeven. Wanneer we die bewegingen terugbrengen tot de essentie, komen we uit op enkele belangrijke focuspunten.

Ten eerste zal de nadruk liggen op het bevorderen van inwonersparticipatie en het

“In ieder mens schuilt een talent. Als je daarop bouwt, komen mensen echt tot bloei en ontwikkeling”

- Erik Dannenberg, voorzitter Divosa

versterken van de samenwerking met de vele partners in de regio. Dit met als doel om de dienstverlening naar inwoners zo goed mogelijk in te vullen. Daarnaast is het essentieel om aandacht te besteden aan het veilig en gezond maken en houden van onze leefomgeving, zowel in stedelijke als landelijke gebieden. Het organiseren van een inclusieve samenleving is eveneens cruciaal; we willen ervoor zorgen dat iedereen actief kan deelnemen aan de maatschappij. Om deze doelstellingen te realiseren, is het benutten van informatietechnologie belangrijk. Door de verwachte budgetbeperkingen bij gemeenten zal daarbij nog meer nadruk liggen op een efficiënte inzet van middelen. Deze inzichten vormen de basis voor onze meerjarenstrategie en geven richting aan wat we de komende jaren willen bereiken.





# 4 Missie en visie

## Wij zien...

een aantrekkelijk en duurzame wereld voor ons waarin grondstoffen slim worden benut, waar materialen worden hergebruikt en verspilling geen plaats meer heeft. Een wereld waarin we streven naar een schone, groene en sociale leefomgeving. Inwoners, gemeenten en partners werken samen aan een circulaire toekomst waarin iedereen volop mee kan doen.

## Wij zien onszelf als...

een onderneming die stevig is geworteld in de regio. We zijn een betrouwbare en behulpzame partner die enthousiast en met plezier beleid en praktijk met elkaar in samenspraak brengt. Met onze vakkundige medewerkers willen we vernieuwend werken. Ons innovatievermogen, onze expertise en resultaatgerichtheid maken dat we gewaardeerd worden.

## Onze ambitie is...

het creëren van een regio waarin circulariteit en inclusiviteit centraal staan. We verbinden grondstoffen, buitenruimte en sociaal ondernemerschap op een innovatieve manier, samen met onze partners. We doen ons werk elke dag een beetje beter. Op Circulus kun je rekenen.

## Wij staan voor...

vernieuwende dienstverlening die elke dag bijdraagt aan het verbeteren en versterken van de regio. Dit kunnen we niet alleen. Samen met onze inwoners, gemeenten en partners bereiken we meer en maken we een sterke, circulaire en inclusieve regio.

“De circulaire economie wordt pas echt gestimuleerd als afval zo hoogwaardig mogelijk wordt hergebruikt. Dus niet verbranden om daarmee energie of stoom op te wekken.”

- Maurice Beijk, rentmeester2050.nl

# 5 Kerndoelen 2025 – 2028

De komende vier jaar werken we aan de volgende kerndoelen:

## Verbinden met de samenleving

*We zijn in de buurt*

## Stapsgewijs groeien als partner

*We bereiken samen meer*

## Toevoegen van waarde in de keten

*We worden sterker in de regio*

## Vernieuwen in dienstverlening

*We doen het elke dag beter*

Om deze doelen te begrijpen en te bereiken, hebben we context en richting gegeven. We vinden het belangrijk dat onze strategie toegankelijk en begrijpelijk is voor iedereen, of je nu medewerker van Circulus, wethouder, samenwerkingspartner, inwoner of raadslid bent. Op die manier weet iedereen hoe hij ze kunnen bijdragen aan het gezamenlijk realiseren van de gestelde doelen.



## Verbinden met de samenleving

*We zijn in de buurt*

De wereld is continu in beweging. Belangrijke veranderingen op het gebied van grondstoffen, buitenruimte en werken aan een inclusieve arbeidsmarkt vragen van ons een sterke verbinding met de samenleving.

We kunnen veel winnen door de inwoners, bedrijven en instellingen in de gemeenten meer te betrekken. Dit gaan we doen door zichtbaarder te zijn, betere voorlichting te verlenen en te laten participeren waar mogelijk.

Zo kunnen inwoners, bedrijven en instellingen bijvoorbeeld van waarde zijn bij de ontwikkeling van het recycleplein van de toekomst, waar kringloopwinkels, reparatie, educatie, sociale werkgelegenheid en recycleplein samen komen.

## Stapsgewijs groeien als partner

*We bereiken samen meer*

Circulus is de partner voor elf gemeenten op gebied van afvalinzameling. Voor twee derde van onze gemeenten zijn we ook actief in de buitenruimte en geven we invulling aan sociale werkgelegenheid. De opgave voor gemeenten in de verschillende domeinen neemt de komende jaren alleen maar verder toe. Naast grondstoffen willen we daarom ook voor de beheer en onderhoud in de buitenruimte en sociale werkgelegenheid onze impact in de regio vergroten.

Groei in het aantal aangesloten gemeenten is voor ons geen doel op zich. Door het terugtrekken van commerciële inzamelaars ontstaan nieuwe markten. Circulus zal hier zorgvuldig kijken op welke manier we positie kiezen. De belangen van de huidige elf aandeelhouders staan voorop. We verstevigen daarbij onze eigen kennis en expertise en gaan de kennis en expertise die aanwezig is bij gemeenten nog beter benutten.





## Toevoegen van waarde in de keten

*We worden sterker in de regio*

De waardeketens over de drie domeinen van Circulus zijn in de afgelopen jaren stapsgewijs ontstaan. Deze evolueren langzaam van lineair naar circulair. Circulariteit is de enige toekomst. Daar werken we al hard aan. Ontwikkelingen in de samenwerkingen met bestaande en nieuwe ketenpartners en innovaties in technologie vragen om een brede heroverweging. Alleen dan kunnen we het proces van lineaire naar circulaire waardeketens binnen de regio versnellen.

De komende jaren gaan we daar aan bijdragen door zelf en met partners integraliteit en circulariteit in onze werkzaamheden te realiseren. We gaan, waar mogelijk, activiteiten toevoegen die we nu (nog) niet uitvoeren. Hiermee brengen we circulariteit in de praktijk.

We gaan zorgen voor synergie tussen de domeinen waarin we actief zijn, door het meer in samenhang te organiseren. Op die manier zorgen we dat sociale werkgelegenheid volledig geïntegreerd wordt in de domeinen grondstoffen en buitenruimte. Denk bijvoorbeeld aan inzameling van grondstoffen en sociale werkgelegenheid die samenkomen in een Circulair Ambachtscentrum (CAC). Daarnaast kijken we ook naar wat we zelf gaan doen en wat we beter kunnen uitbesteden.

## Vernieuwen in dienstverlening

*We doen het elke dag beter*

Inwoners hebben voor hun leef- en woonomgeving hoge verwachtingen, net als gemeenten die organisaties als Circulus hiervoor inschakelen om dit te realiseren. Deze omgeving verandert voortdurend en dit stelt steeds nieuwe eisen aan onze organisatie.

Onze dienstverlening naar inwoners en gemeenten ontwikkelt zich daarom continu. Dit heeft effect op de interne organisatie, de gevraagde deskundigheid en onze eigen infrastructuur. Denk bijvoorbeeld aan het bijdragen aan duurzaamheid, het optimaliseren van de werkomgeving van onze mensen en het meegaan in de technologische ontwikkelingen. Dat vraagt van ons om onze dienstverlening blijvend te vernieuwen en de eigen organisatie te blijven ontwikkelen.

Zo blijven we ons de komende jaren inzetten op het elektrificeren van ons wagenpark en gaan we onze interne processen verder verduurzamen. Reductie van CO2-uitstoot, optimaliseren van materiaalgebruik en circulair inkopen staan prominent op de agenda.



# 6 Hoe gaan we dit realiseren?

Met elkaar stellen we alles in het werk om de kerndoelen ook daadwerkelijk te gaan halen. Dit vraagt iets van ons als organisatie en van onze medewerkers. We gaan doelgericht, maar ook voldoende wendbaar en flexibel op weg naar die doelen. Hiervoor hebben we een aantal uitgangspunten geformuleerd die hierbij gaan helpen.



## Strategische programma's

Voor elk kerndoel in de meerjarenstrategie zijn - in onderlinge samenhang - integrale programma's uitgewerkt. Elk programma bestaat uit projecten waar we de komende vier jaar gericht en projectmatig aan gaan werken. Deze programma's zijn ook een belangrijke basis voor de jaarlijkse afdelingsplannen. Uiteraard actualiseren we elk jaar op basis van voortschrijdend inzicht waar we staan. Zo houden we het stuur in handen.

## Nauwe samenwerking

We houden de wereld om ons heen betrokken en halen buiten naar binnen. We organiseren regelmatig ontmoetingen met onze stakeholders. Door de blik naar buiten gericht te houden, zorgen we dat we blijven acteren op kansen en ontwikkelingen. Dit doen we voor en in nauwe samenwerking met onze gemeenten.

Werken als één Circulus, vanuit alle benodigde afdelingen, is randvoorwaardelijk om succesvol te kunnen zijn in het realiseren van onze strategie. Integrale verantwoordelijkheid, samen op weg naar het beoogde resultaat.

## Financiële kaders

Circulus is een financieel gezond bedrijf en dat willen we blijven. De financiële kaders voor de meerjarenstrategie worden samen met de gemeenten vastgesteld en vormen de basis voor een uitstekende dienstverlening tegen een juiste maatschappelijke prijs. We realiseren ons dat ons bedrijf draait op publieke middelen, waardoor we elke keer weloverwogen beslissingen nemen waar we ons geld aan uitgeven.

“Je kunt een inwoner geen groter compliment geven, dan om zijn mening te vragen.”

- Arko van Brakel, regio Stedendriehoek

**Kies  
voor  
elkaar.**

